

## GT 19

### **Derechos Humanos en la formación de Trabajo Social, un análisis desde los Estándares Internacionales**

Lury Soledad Reyes Pérez, [lureyes@ubiobio.cl](mailto:lureyes@ubiobio.cl), Universidad del Bío-Bío.

La definición aprobada por la Junta General de la FITS y la Asamblea General IASSW en julio de 2014, la definición del trabajo social Mundial se señala como uno de los principios generales de trabajo social, “el respeto a la dignidad humana, el respeto por la diversidad y la defensa de los derechos humanos y la justicia social. De esto se desprende que los derechos humanos son un ámbito central para la profesión, de esta manera, formando parte de la teoría, los valores, la ética y la práctica del trabajo social, ya que la defensa y la promoción de los derechos humanos son la razón de ser y motivación del que hacer del trabajo social, constituyendo un eje conductor para la intervención profesional (Cubillos, 2017; Duarte, 2014).

En coherencia con lo anterior, la AIETS & FITS (2003) y AIETS & FITS (1995) en colaboración con el Centro de Derechos Humanos de Naciones Unidas, por primera vez elaboran un Manual con el propósito de que “estudiantes de servicio social, el personal docente y los trabajadores sociales en ejercicio conozcan y comprendan las cuestiones de derechos humanos, y la preocupación por la justicia social” (p. 8) y que resulta imprescindible que éstos se comprometan con la promoción y protección de los derechos humanos.

Por otra parte, el Instituto de Derechos Humanos, en su informe para el levantamiento de estándares de contenido para la formación en derechos humanos (2018) identifica en el derechos internacional relativo a los derechos humanos, contenidos específicos para la formación la formación en derechos humanos en el trabajo social y otras profesiones que se desempeñen en el ámbito público, en relación a: niños/as y adolescentes, mujeres, migrantes, personas en situación de discapacidad.

En otro orden de ideas, al revisar la literatura científica de trabajo social en relación con la formación en derechos humanos, se encuentra que en un número importante, estos corresponden a trabajos teóricos (Aranda, Fines, & Duette, 2017), metodologías de enseñanza aprendizaje (Cubillos, 2017) e instrumentos para medir conocimiento o actitudes de estudiantes en relación a los derechos humanos (McPherson & Abell, 2012), solo se encuentran tres artículos referidos al análisis de aspectos del currículum para analizar la formación en derechos humanos, uno de estos se centra en el post grado en España y los otros dos en el pregrado (Duarte, 2014; Mercado, Valles, & De la Paz, s. f.) ambos estudios concluyen que hay

una baja referencia en los perfiles de egreso y programas de asignatura a los derechos humanos. Lo anterior, incidiría negativamente no solo a estudiantes y egresados de los proyectos educativos de las universidades (Cubillos-Vega, 2019) sino que también el proyecto ético político de la profesión (Duarte, 2014), de ahí la relevancia del presente estudio, el que busca analizar la formación en derechos humanos en las carreras de trabajo social en Chile.

Para esta investigación, se utilizó una metodología cuantitativa. La muestra estuvo constituida por 33 universidades que dictan la carrera de trabajo social en nuestro país, tanto públicas como privadas. En una primera fase se analizaron los perfiles de egreso y las mallas curriculares de las 33 universidades. Para la recopilación de los perfiles de egreso se recurrió a lo declarado en las páginas web de las universidades y en los casos en que la información no se encontraba disponible, se tomó contacto telefónico con la Unidad Académica. Posterior a esto se trabajó en la definición de categorías y descriptores para hacer el análisis de contenido de los perfiles, según muestra la siguiente tabla:

*Tabla 1: Descriptores para cada categoría.*

<b>Categoría General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Descriptor</b>
Derechos Humanos	Elementos transversales	Equidad
		Justicia social
		Igualdad
		Tolerancia (respeto)
	Derechos civiles y políticos	Ciudadanía
		Educación para la paz
		Participación social
		Formación ciudadana
		Democracia
	Derechos económicos, sociales y culturales	Diversidad cultural
		Desarrollo Humano
		Bienestar social
		Colectivos sociales
	Referencia explícita	

Para el análisis de contenido de los perfiles de egreso se establecieron niveles de presencia de un enfoque de derechos humanos en los perfiles de egreso de las carreras; 0, 1 y 2, siendo 0 la

ausencia de un perfil orientado hacia los derechos humanos, 1 un perfil que hace referencia a conceptos vinculados a los derechos humanos y finalmente 2 que corresponden a perfiles que hacen referencia explícita a una formación orientada hacia los derechos humanos.

Los resultados, permiten señalar que de las 33 universidades que formaron parte del estudio, en 9 de ellas no se encontraron las categorías definidas para el análisis de los perfiles de egreso, en tanto que en otras 17 analizadas se observa que hacen referencia a conceptos vinculados a una formación en derechos humanos, pero no lo explicitan, en tanto que en 7 perfiles, se hace referencia explícita a una formación orientada hacia los derechos humanos. Lo anterior, se refleja en la siguiente tabla:

*Tabla 2: Distribución de carreras según nivel de presencia  
de un enfoque de derechos humanos en los perfiles de egreso.*

Nivel de presencia de un enfoque de derechos humanos	N°	%
Ausencia de un perfil orientado hacia los derechos humanos	9	27.2%
Hace referencia a conceptos vinculados a una formación en derechos humanos, pero no lo explicita	17	51.5%
Hace referencia explícita a una formación orientada hacia los derechos humanos.	7	21.2%
Total	33	100%

Los resultados encontrados, resultan llamativos toda vez, que la literatura científica y normas internacionales dan cuenta de la importancia de los derechos humanos en la formación de trabajadores sociales para en el ejercicio profesional.

La siguiente tabla muestra la distribución de carreras CRUCH y privadas y grado de presencia de un enfoque de derechos humanos en perfiles de egreso:

*Tabla 3: Distribución de carreras CRUCH y privadas y grado de presencia de un enfoque de derechos humanos en perfiles de egreso.*

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>total</b>
<b>Cruch frec</b>	4	10	6	20
<b>Cruch %</b>	20%	50%	30%	100%
<b>Privadas frec</b>	5	7	1	13
<b>Privadas %</b>	38,5%	53,8%	7,7%	100%
<b>Total frec</b>	9	17	7	33
<b>Total %</b>	27,3%	51,5%	21,2%	100%

De la tabla anterior, se desprende que del total de carreras que muestran la ausencia de un perfil orientado hacia los derechos humanos, en un 55% corresponden a universidades privadas, en tanto que el 44.4% corresponde a Universidades del CRUCH, existiendo un 5% más de universidades privadas que no tienen un perfil orientado hacia la formación en derechos humanos.

Por otra parte, al analizar la distribución de las carreras de acuerdo al grado de presencia de una formación no explícita en los derechos humanos, el 58.8% corresponde a las universidades del CRUCH y un 41.2% a las carreras de universidades privadas

Finalmente, al analizar la distribución de las carreras en cuanto a si hacen referencia explícita a una formación orientada hacia los derechos humanos, se tiene que un 85.7% de estas corresponden al CRUCH y un 14.3% corresponden a universidades privadas. En este sentido, 6 de las 7 universidades (3 estatales y tres privadas) que tiene enfoque de derechos humanos explicitado en sus perfiles de egreso, pertenecen a carreras de universidades del CRUCH, concluyendo que existe un 71.4% de diferencia al interior de esta categoría.

Por otra parte, del total de las carreras estudiadas, en 21 de ellas se explicita una orientación hacia los derechos económicos, sociales y culturales, seguidos de los derechos civiles y políticos con 10 menciones en los perfiles.

La siguiente tabla muestra la presencia de los descriptores que componen las categorías: “Elementos Transversales”, “Derechos civiles y políticos” y “Derechos económicos, sociales y

culturales”, encontrados en los perfiles de egreso, que se encontraron tras el análisis de los perfiles de egreso.

Tabla 4: Descriptores presentes en perfiles analizados.

Unive rsidad	Elementos Transversales				Derechos civiles y políticos				Derechos económicos, sociales y culturales					To tal
	Equ idad	Jus ticia	Igua ldad	Toler ancia	Ciuda danía	Partici pación	Demo cracia	Educació n para la Paz	Diver sidad Cultu ral	Desa rrollo Hum ano	Auton omía	Bien estar Soci al	Cole ctivos Socia les	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	-	1	-	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	6
3	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	-	4
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	4
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
10	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
15	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
20	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
21	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	4
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
25	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3
26	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3

27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
29	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3
30	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	3
31	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
32	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
33	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2
<b>Tota</b>														
<b>I</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	

Nota: El “1” indica presencia en perfil de egreso de categorías definidas para el estudio

En un primer análisis, se puede señalar que, del total de 33 carreras analizadas, 10 de ellas no cuentan con ninguna de las categorías estudiadas en sus perfiles de egreso, lo que corresponde al 30.3% de las carreras, esto es que una de cada tres carreras universitarias, no permiten inferir una orientación hacia los derechos humanos a partir de sus perfiles de egreso.

De las 23 carreras que cuentan con algunas de las categorías del estudio, es posible señalar existe un mayor énfasis hacia los derechos económicos, sociales y culturales y dentro de esta categoría, los descriptores con mayor presencia, dicen relación con aspectos relacionados con la “diversidad”, seguido del descriptor “desarrollo humano”. En un segundo lugar, se visibilizan los derechos civiles y políticos y dentro de estos los descriptores que tiene una mayor presencia en los perfiles son “ciudadanía”, “participación” y “democracia”. En relación a los elementos transversales a los derechos humanos, dentro de las 23 carreras, la mayor presencia está en el descriptor de “justicia”.

Así pues, al hacer un análisis en relación a los énfasis instalados en los perfiles de egreso, en relación a los derechos humanos, se puede observar una mayor referencia a los derechos económicos sociales y culturales, seguidos de los derechos civiles y políticos, a coherencia con los hallazgos encontrados por Duarte (2012) en su estudio de los perfiles de egreso de las universidades de la Macro Zona Norte del país.

Finalmente, estos resultados preliminares, permiten concluir que resulta imperioso incorporar en los planes formativos de las escuelas de trabajo social en Chile, la educación en derechos humanos, toda vez que el trabajo social es una profesión que en sus principios ontológicos está vinculada con los derechos humanos con la finalidad de promover la igualdad y la justicia social.

## Referencias Bibliográficas:

- AIETS, & FITS. (1995). *Serie de Capacitación profesional N°1 «Derechos Humanos y Trabajo Social»*. Naciones unidad.
- AIETS, & FITS. (2003, 2004). *Estándares globales para la educación y capacitación del trabajo social. Documento final en preparación para discusión, y posible adopción en las Asambleas Generales de AIETS y FITS*. Recuperado de <http://www.cpihts.com/pdf03/globalstandards%202.pdf>>
- Aranda, T. J. C., Fines, M. B., & Duette, V. V. (2017). Los estudiantes universitarios ante la violencia de género. *Feminismo/s*, (29), 45-70.
- Cubillos, C. (2017). Análisis de la producción científica sobre Derechos Humanos en Trabajo Social: Perspectiva internacional (2000-2015). *Revista Española de Documentación Científica*, 40(1), 163.
- Cubillos-Vega, C. (2019). La formación en derechos humanos en el Trabajo Social. Evolución, propuestas y retos 1. *Comunitania*, (17), 35–58.
- Duarte, C. (2014). La formación en Derechos Humanos como parte del proyecto ético político del Trabajo Social. *Serv. soc. soc*, (119), 482-507.
- INDH. (2018). *Estándares nternacionales, para la formación de los trabajadores sociales*.
- McPherson, J., & Abell, N. (2012). Human rights engagement and exposure: New scales to challenge social work education. *Research on Social Work Practice*, 22(6), 704–713.
- Mercado, E., Valles, M., & De la Paz, P. (s. f.). *La formación en derechos humanos en los planes de estudio del Grado en Trabajo Social en España*. Recuperado de [https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS\\_2016/Monografia/pdf/TC038.pdf](https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC038.pdf)